

Conditions Générales de Vente du camping le Barutel 2024. Nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à ces conditions.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

• La réservation devient effective uniquement :

1. Avec l'accord du camping le Barutel,
2. Après réception de l'acompte, et du contrat de réservation dûment complété et signé.

Avant de retourner le contrat, informez-vous des disponibilités auprès du service de réservation du camping.

Une option vous sera accordée avec une validité de 15 jours. Si la réservation ne nous parvenait pas dans ce délai, l'option serait automatiquement supprimée, sans relance de notre part.

- Le camping le Barutel est libre d'accepter ou de refuser, en fonction de la disponibilité.
- Le camping le Barutel propose des séjours à vocation familiale et les hébergements sont spécialement conçus à cet effet.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est nominative. Elle ne peut être cédée ni sous louée, sauf accord écrit de la direction.
- Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué et si les noms ne correspondent pas à l'arrivée.
- Une réservation est définitive : en aucun cas l'absence d'un vacancier sur l'emplacement pendant une ou plusieurs nuits, une arrivée retardée ou un départ anticipé, ne peut donner droit à une réduction.
- La direction se réserve le droit de changer le numéro attribué. Dans la mesure du possible, nous tiendrons compte de vos préférences. En aucun cas celui-ci ne pourrait être un motif d'annulation.
- L'emplacement « parking » de la location ou l'emplacement camping est conçu pour **un seul véhicule. Tout autre véhicule devra stationner en dehors du camping.**
- L'accès à l'espace aquatique est réservé uniquement à la clientèle du camping (SHORTS et CALECONS DE BAIN INTERDITS - **SLIP DE BAIN OBLIGATOIRE**). Interdiction de boire, manger et fumer sur les plages. Bouées ou animaux gonflables de grandes tailles interdits.
- Les barbecues à bois sont interdits dans le

camping. Sont tolérés les barbecues à gaz ou électriques, possibilité de location à l'accueil suivant les disponibilités.

• **Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.**

• L'utilisation des installations de loisirs par les enfants est sous la responsabilité des parents.

Ne laisser pas vos enfants jouer dans les blocs sanitaires ni avec la barrière.

• **VISITEURS** : ils sont acceptés entre 11h et 22h00, tous visiteurs utilisant les infrastructures devront s'acquitter du tarif en vigueur.

. Ils doivent stationner leur voiture au parking à l'extérieur du camping et se présenter à la réception (ou au bar si celle-ci est fermée) dès leur arrivée.

- La circulation sur le camping est interdite entre 22H30 et 7H du matin.
- Le calme nocturne doit être respecté par tous les campeurs entre 23H30 et 7H.
- Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur de l'établissement affiché à l'accueil. A défaut, la direction pourra prendre toute disposition nécessaire pour lui interdire l'accès au camping.

VOTRE SEJOUR

LOCATIF : En juillet et août, les séjours en locatif se déroulent par semaine entière du samedi au samedi ou dimanche au dimanche, suivant les disponibilités.

Possibilité de location au jour de votre choix, uniquement hors saison et selon disponibilités.

• **Toute installation supplémentaire (par ex.tente) à côté de la location est formellement interdite sauf accord de la direction et supplément.**

• **Les draps ne sont pas fournis dans les locations mais sont obligatoires.**

- Toutes nos locations sont non-fumeur.
- Les lits superposés sont interdits au moins de 6 ans et au plus de 12 ans (45 kg max).
- Les frais d'eau, gaz et électricité sont inclus dans le prix de la location d'un mobil-home, sauf cas d'utilisation anormale, qui sera facturée.

• **Le nombre maximal de personnes (bébés et enfants compris) occupant un mobil-home ne doit pas être dépassé la capacité du locatif suivant le modèle.**

EMPLACEMENT : En juillet et août, seules les réservations de 7 jours minimum sont prises en compte. Tous les emplacements de camping sont électrifiés 10A

• **Maximum 6 personnes par emplacement.**

1. ARRIVÉE

- L'emplacement de camping peut être occupé à partir de 14h30.
- L'hébergement locatif débute à partir de 15h. L'accueil est assuré jusqu'à 19h00 .
- **Si vous souhaitez arriver le matin, il faudra réserver la nuit précédente, possible uniquement hors saison, selon disponibilités et après accord de la direction.**

• **LOCATIF : une caution de 200€ pour le mobil-home (à payer en espèces ou chèque) et une caution de 80€ (en espèces ou chèque)** pour le ménage vous seront demandées à votre arrivée. Et restituées en fin du séjour, déduction faite d'éventuelles détériorations et/ou manquants et frais de nettoyage, si la location n'est pas rendue dans un parfait état de propreté ou si le locataire a fumé à l'intérieur du mobil-home.

En aucun cas la clé du mobil-home ne pourra être délivrée sans la remise des cautions. Une fiche d'inventaire chiffrée à vérifier sous 24 heures vous sera remise.

Toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte.

• **Les invités ou les suppléments doivent être signalés à la réception, mais seules les personnes inscrites au moment de la réservation pourront séjourner dans l'établissement et profiter des infrastructures.**

2. PENDANT VOTRE SÉJOUR

- Il appartient au locataire de s'assurer. Le camping décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc...
- Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.
- Chaque locataire est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.
 - ° L'usage du feu est strictement interdite dans toute la région, un barbecue collectif au gaz est gratuitement à disposition de tous dans le camping.

3. DÉPART

- L'emplacement camping doit être libéré avant 12h. L'emplacement doit être laissé propre, toute dégradation sera majorée.
- Le mobil-home doit être libéré entre 8h00 et 10h en cas de retard une majoration forfaitaire de 10€ par heure supplémentaire sera facturée.

• La location que vous quittez fait l'objet d'une vérification avant le départ. Si celle-ci est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée. Un forfait nettoyage de 80€ vous sera facturé si la Direction le juge nécessaire. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

CONDITIONS DE PAIEMENT

• Pour les réservations, un acompte de 30 % du montant total de votre séjour est demandé. Il doit être envoyé dans les 15 jours suivant la date de réservation. L'acompte correspond au premier versement à valoir sur l'achat. Après le versement, le contrat ne peut plus être annulé. Si un accord amiable n'est pas trouvé aucun remboursement n'est possible.

• **Le montant total du séjour est à régler 1 mois avant votre arrivée.**

• **Taxe de séjour non comprise dans nos tarifs.**

Les modes de paiements acceptés sont :
Espèce, CB, chèque, Chèque Vacances papier et connecté et virement bancaire.

ANNULATION ET MODIFICATION

Des modifications de réservation concernant votre réservation peuvent être effectuées, sous réserve de disponibilité et accord de la direction.

1. Assurance annulation et interruption :

Nous vous conseillons de souscrire à une assurance annulation. Ce contrat vous offre une garantie annulation qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux vacanciers. Le tarif est de 4% du prix total du séjour.

En cas d'annulation avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

2. Annulation du client sans assurance :

- Toute annulation de réservation de la part du client devra être signalée le plus tôt possible par écrit (messages téléphoniques non admis)
.Si l'annulation intervient :

• Plus de 30 jours avant la date de début de séjour : l'acompte sera conservé comme dédommagement.
• Moins de 30 jours avant la date de début de séjour : 100 % du montant du séjour sera exigé et aucun remboursement ne vous sera accordé.
- Prestations non utilisées :
Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive ou départ anticipé) de votre fait, ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation de l'hébergeur :

Le camping Le Barutel s'engage à rembourser l'acompte et toutes autres sommes versées (moins les frais de dossier de 10€), au titre du séjour ne pouvant se dérouler en cas de fermeture administrative ou de fermeture des frontières.

ANIMAUX

• Les animaux tenus en laisse et vaccinés sont acceptés dans les locatifs, avec un supplément forfaitaire en fonction de la durée du séjour.
• Un seul animal domestique par location. Ils doivent **être tenus en laisse en permanence et les propriétaires doivent éliminer les salissures occasionnées.**

• Le carnet de vaccinations pour les chiens et les chats doit être à jour (vaccin antirabique obligatoire).
• Les animaux sont interdits dans l'enceinte de l'espace aquatique et dans les commerces.
• Les chiens de catégorie 1 et 2 (Pitbull, Rottweiler...) ainsi que les chiens de garde et ceux pouvant être considérés comme dangereux sont refusés.
• Le propriétaire est responsable des dégradations de son animal qui lui seront facturées. En cas de nuisances trop importantes, le camping se réserve le droit de demander au propriétaire de quitter l'emplacement et ceci sans remboursement.

ELECTRICITÉ

Il est interdit de recharger les véhicules électriques sur les prises du camping. Des bornes de recharge sont disponibles à Meyras village.

DROIT A L'IMAGE

Vous autorisez le camping à utiliser sur tout support, les photos ou vidéos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping. Veuillez nous tenir informés par écrit si vous ne souhaitez pas figurer sur ces supports de communication.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le Barutel comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping et le partenaire dont il est membre, pour le traitement de votre réservation et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping le Barutel, en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

RECLAMATIONS

Toutes les réclamations relatives aux conditions de déroulement du séjour doivent être formulées sur place auprès de la Direction pour permettre à celle-ci de trouver une solution immédiate.

ARTICLE 13 – LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Il peut notamment avoir recours gratuitement au Médiateur de la Consommation suivant :

CM2C
49 Rue de Ponthieu
75008 Paris
<https://cm2c.net/>
cm2c@cm2c.net